

Revista Unimed

Alto da Serra

Nº 19 / Ano 13 / Junho 2020

Unimed está
entre as 20
marcas mais
transformadoras
do Brasil

pág. 13



+ Atualizações + Unibaby + Unicomunidade + Uninews + Artigos Médicos + Unidicas

ANS-nº 34368-4

Estamos aqui, com **você.**



Agora você acessa as informações do seu plano Unimed quando quiser, de onde estiver.



Rede credenciada



2ª via do boleto



Extrato de utilização

Encontre as informações que você procura de forma ágil e prática utilizando o app.

Baixe agora.

Disponível na sua loja de aplicativos.



Unimed 
Alto da Serra

54 3511 1664
www.unimed-as.com.br

Com a palavra...

Desde o começo da pandemia do novo Coronavírus, a Unimed Alto da Serra apoiou as medidas sanitárias e colaborou na conscientização da população sobre as práticas de proteção à saúde.

Estamos sempre preocupados com a prevenção pois sabemos que esta é a principal arma que temos agora, já que tratamento curativo comprovado e vacinas ainda não há.

Existe entre todas as pessoas e neste momento se manifesta mais intensa a **vontade de cuidar**: cuidar dos idosos, cuidar das crianças, cuidar dos doentes, cuidar dos amigos. É isso que nos torna mais humanos, a fraternidade.

A Unimed Alto da Serra agradece a todos os cooperados que estão enfrentando esta doença, este inimigo invisível e não deixaram de atender os beneficiários. Também agradece a todos colaboradores de todos os setores que, trabalhando com dedicação, fazem tudo funcionar adequadamente, seja na parte de atendimento ao cliente, seja na parte administrativa da cooperativa.

Finalizando, desejamos que logo possamos estar juntos, com nossas famílias e nossos amigos, e todos com muita saúde.



Dra. Maria Teresa Xavier Aquino
Presidente da Unimed Alto da Serra

Expediente

Informativo da Unimed Alto da Serra
Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos Ltda.

Sede
Vacaria - RS - Rua XV de Novembro, 556 - Centro.
CP 232 - CEP 95200-000
54 3511.1664 | unimed@unimed-as.com.br
www.unimed-as.com.br

Direção Executiva
Presidente: Dra. Maria Teresa Xavier Aquino
Vice-Presidente: Dr. Cristiano Antonini
Superintendente: Dra. Janaina Simões Pires Santos
Diretores: Dr. Denis Cipriani, Dr. Leonardo Gazziotin, Dr. George Silvestre e Dr. Maximiliano Batalha Junior
Gerente: Carlos J. B. de Almeida
Coordenadores: Elisandra Duarte, Paula Borges, Aline Rotava e João Fernando Osório
Colaboração: Lisiane Trentin (Departamento de Comunicação) e João Fernando Osório (Departamento de Mercado)

Projeto Gráfico: Agência Dara
Gráfica / Tiragem: Editora São Miguel / 3.000 exemplares
Fotógrafo: Andreza Fernandes
As colunas assinadas são de inteira responsabilidade dos autores.

Mande suas dúvidas, sugestões ou dicas para o e-mail comunicacao@unimed-as.com.br
Sua opinião ajudará no próximo informativo. Até lá!

Índice

Pág.	
4	Artigos Médicos
8	Unicomunidade
9	Ouvidoria
10	Unibaby
13	Uninews
15	Unidicas
18	Atualizações Médicas

Hipertensão arterial em tempos de pandemia

É sabido que a hipertensão arterial (pressão alta), é muito prevalente em nosso meio, chegando a 32% da população. Muitos nem sabem que são hipertensos (em torno da metade) e dos que sabem só 50% se tratam, entretanto destes só 25% têm pressão controlada.

A pressão alta é um fator de risco para doenças cardiovasculares como infarto do miocárdio, acidente vascular cerebral, insuficiência cardíaca e, quando há concomitância de diabetes e obesidade, o risco se torna muito maior, inclusive para o desenvolvimento de dano renal.

A pandemia de Covid-19 tem nas pessoas com HAS, diabetes e obesidade sua maior gravidade, requerendo medidas de proteção rigorosas.

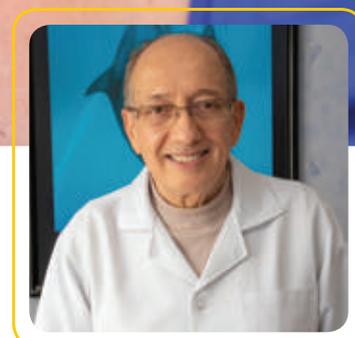
Em relato recente de dados de pacientes com Covid-19, na área de Nova York, constatou-se que 56% eram hipertensos, 38% diabéticos e 41% tinham obesidade.

Por isso, é muito importante ter um cuidado especial no controle de fatores de risco como a HAS, pois se a mantivermos sob controle haverá uma diminuição do risco de complicações.

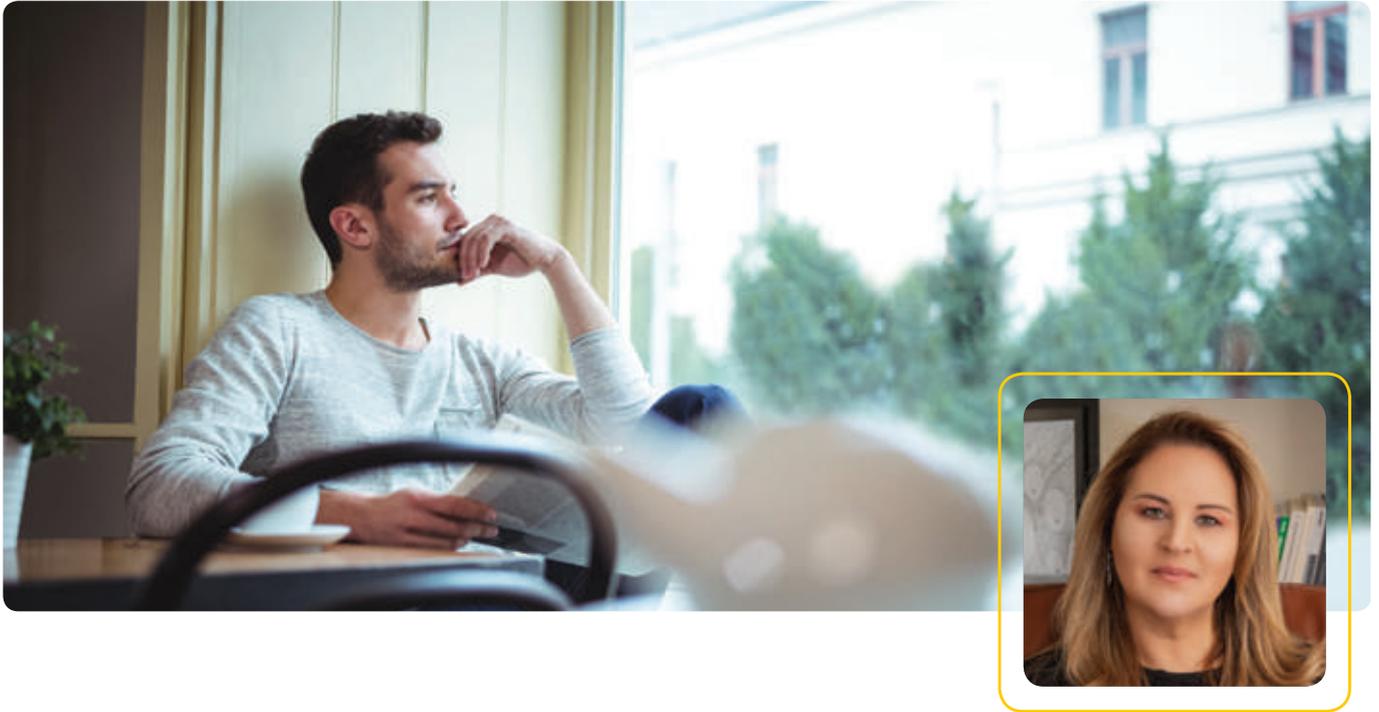
Quando se pensa em controle, não nos referimos somente a medicações, mas também a um estilo de vida como uma alimentação equilibrada, pouco sal, exercícios físicos regulares (como caminhada de uma hora e meia por semana), evitando excesso de álcool e abolindo o fumo.

Outro dado relevante é ter um enfrentamento positivo de uma situação crítica como a pandemia.

O médico, quando consultado regularmente, pode ajudar e muito neste cuidado com a saúde, avaliando a resposta terapêutica, detectando comorbidades, esclarecendo dúvidas e incentivando o paciente a criar hábitos e rotinas saudáveis.



Dr. José Inácio Bocchese
CRM 5826 | Cardiologista



Em tempos de pandemia

Simone Caon Bragaglia Zuanazzi
CRP 07/06284 | Psicóloga e Psicanalista

Eis que “acordamos” com a notícia avassaladora de que o Coronavírus SARS-CoV-2, já não se limitava a apenas um país e ganhava status de pandemia. Neste instante, algo inominável (pois não possuímos registro psíquico para lidar com a situação) passa a tomar conta do nosso psiquismo. Numa guerra, o inimigo é visível, porém quando um inimigo é invisível, como um vírus, vivemos uma ameaça, algo que foge do nosso controle e torna-se ainda mais assustador. Apesar das estratégias sanitárias e do isolamento social, não temos nenhuma medida (ainda), que nos imunize e o que é convocado para nos salvar, nestes tempos, é a ciência, que é a aposta na fabricação de uma vacina e de uma medicação comprovada. Neste cenário, somos pegos despreparados e, portanto, a angústia, a insegurança, o medo da morte e da perda de pessoas que nos são caras nos assolam. Junta-se a isto a suspensão da rotina anterior ou uma nova rotina estafante (como a dos profissionais da linha de frente), o isolamento social e a supressão das atividades que antes nos davam prazer, como as viagens, os encontros sociais, o contato com a família. Tudo isto nos confronta com o luto pelos projetos que não pudemos realizar, ou seja, “puxaram nosso tapete”. Pensamos: quando isso vai passar? Quando terei minha vida de volta? E agora como ficará a economia? Teremos dinheiro para pagar as contas? Sobreviveremos? E, neste instante, nos damos conta de nossa pequenez diante deste vírus. Vivemos uma quebra de hábitos e de pontos de apoio, ou seja, fomos “despejados” de nossa casa (mente) por conta de nossas “supostas” certezas, quebraram-se nossas ilusões onipotentes e ficamos frente a frente com nossa angústia de

finitude e com o desamparo.

Freud caracterizou o desamparo como um estado básico da condição humana e da constituição do psiquismo. Este estado de desamparo, de fragilidade e de impotência inicia tão cedo, quando o lactente depende de que outro satisfaça suas necessidades básicas de sede e fome, caso contrário, não sobreviverá. Desta forma, precisamos de um entorno (ambiente) que nos forneça um cuidado “suficientemente bom”, isto é, que proporcione tanto as provisões materiais quanto afetivas. Estes cuidados permanecem por um longo tempo na espécie humana e nos colocam num estado de dependência. Portanto, a situação em que vivemos com a pandemia nos faz ter contato com o nosso desamparo infantil e faz vir à tona angústias primitivas que podem produzir sintomas como a ansiedade, insônia, fobias, entre outros. É importante pensar que o que estamos vivendo atinge a todos, mas cada um de uma maneira singular, pois cada sujeito possui uma estrutura psíquica diferente.

Porém, saber que não estamos sozinhos neste barco e que podemos ser acompanhados nesta travessia, para tentar criar outros pontos de ancoragem, é acalentador. E assim, através de alguém que nos acolha, que nos escute e nos ajude a encontrar palavras para nosso sofrimento, podemos tentar transformar o que era terra arrasada em esperança, solidão em possibilidade do encontro e, assim, enfrentar a tormenta, pois como diz Guimarães Rosa: “A vida, o que ela quer da gente, é coragem”.



Dr. Milton L. L. Bergamo
CREMERS 28.312 | Coloproctologista

Fistulotomia anal com tratamento endoscópico – VAAFT

Tradicionalmente, o tratamento para fístula anal envolve cirurgias com abertura e/ou ressecção do trajeto fistuloso, associado à colocação de Seton (espécie de dreno), o que ocasiona extensas feridas na região perineal, além de acometer a qualidade de vida do paciente em relação à realização das atividades sociais e laborativas habituais por semanas ou até meses, bem como o risco de comprometimento da continência fecal.

A fistulotomia anal com tratamento endoscópico (VAAFT) é uma técnica utilizada para o tratamento cirúrgico de fístulas anais complexas e/ou recidivadas que permite a identificação do trajeto por visão endoscópica através de um instrumento fino e rígido (ótica), conectado a uma microcâmera, que produz um sinal de vídeo e é exibido em um monitor.

O controle visual proporcionado pela técnica disponibiliza

localizar de forma exata o orifício interno da fístula, o que permite um tratamento completo. Assim, além de visualizar o trajeto, é possível cauterizá-lo, o que facilita sua cicatrização após a remoção dos orifícios interno e externo da fístula.

A VAAFT é considerada uma boa opção no tratamento da fístula anal com redução de risco de incontinência fecal e lesões cirúrgicas perianais, juntamente com demais técnicas poupadoras de esfíncter, como LIFT, Retalho Mucoso, Plug Colágeno e Cola Biológica.





Atendimento
Clínico 24h



Atendimento
Pediátrico



Bloco
Cirúrgico



Serviço de
Remoção

Clínica Ambulatorial e Cirúrgica

Rua Borges de Medeiros, 2340
Glória | Vacaria - RS

Laboratório

Qualidade e rapidez
nos resultados

O Laboratório Unimed Alto da Serra tem uma equipe preparada e atenciosa, além de todo conforto, qualidade e agilidade que você precisa para realizar seus exames.

- **Coleta a vácuo**
- **Coleta em casa**
- **Resultados no mesmo dia**

Aberto de segunda a sexta, das 7h às 19h, sem fechar ao meio-dia. Sábado das 7h às 12h.

☎ 54 3511 1664 📷📺 @unimedaltodaserra 📍 www.unimed-as.com.br



Qualidade certificada
pelo Programa Nacional
de Controle de Qualidade

Unimed 
Alto da Serra

Mobilidade e tecnologia a serviço da sua saúde.

A Unimed Alto da Serra ampliou sua frota de ambulâncias com a recente aquisição de mais uma UTI Móvel. Agora você pode contar com um resgate ainda mais ágil, com equipamentos de ponta e todo conforto durante a remoção.



Palestra com Dra. Ana Escobar



Aconteceu em Vacaria a palestra com Dra. Ana Escobar, com o tema “O aumento da ansiedade no mundo contemporâneo”.

O evento foi uma realização da Unimed Alto da Serra e CIC Vacaria. As dependências da Casa do Povo estiveram lotadas e o valor dos ingressos foi revertido para a AMMA e projeto Lapidando Cidadãos.

Dra. Ana atua como médica consultora do Programa Encontro, de Fátima Bernardes, além de ser colunista da Revista Crescer e do portal G1.

Segundo Dra. Maria Teresa, Presidente da Unimed Alto da Serra, “a palestra foi riquíssima para a comunidade de Vacaria, e ficamos felizes pela aceitação e pelo feedback positivo do público que se fez presente”.





OUVIDORIA

OUVIR PARA CUIDAR



Lisiane Padilha Maso

Ouvidoria

A Ouvidoria é uma área que acolhe as manifestações dos beneficiários, com o objetivo de resolver conflitos e subsidiar o aperfeiçoamento dos processos de trabalho da Unimed, sanando eventuais deficiências.

Atualmente, a Unimed Alto da Serra está participando do Programa de Ouvidoria por Excelência da Unimed do Brasil. Esse programa é referência no Sistema Unimed, estimulando a visão estratégica das Ouvidorias com relação aos beneficiários e às áreas da operadora, através de ações com foco não apenas na solução de conflitos, mas na prevenção e melhoria de processos, contribuindo, assim, nas boas práticas e melhoria contínua dos serviços para nossos clientes.

O engajamento das áreas e apoio da Direção representam o esforço coletivo em aperfeiçoar a experiência dos clientes, oferecendo não somente um canal especializado na resolução de conflitos, mas subsidiando a direção em informações relacionadas à percepção de satisfação dos beneficiários com os serviços prestados pela Unimed. Por isso, a Ouvidoria possui função essencial, atuando com biparcialidade (acolhendo o beneficiário e o representando sem perder o foco do negócio), evitando litígios e recorrentes demandas, com objetivo de agregar valor à imagem da Unimed e a excelência no que se faz: **cuidar de você!**



Facilitadores da Ouvidoria



A PARTICIPAÇÃO DAS ÁREAS É FUNDAMENTAL!

Por ser a ponte entre os clientes e a Unimed, a Ouvidoria depende da colaboração de todos os setores para responder aos beneficiários e também implantar as melhorias identificadas. Por isso, cada área possui facilitadores para auxiliar na busca por respostas ágeis e de qualidade.



OBJETIVOS



Acolher o beneficiário para reduzir riscos judiciais ou regulatórios.



Aprimorar processos, produtos e serviços.



Agregar valor à imagem da cooperativa.



Aperfeiçoar a cultura de foco no beneficiário.



VALORES



Ética



Respeito



Parceria



Simplicidade



Comprometimento



DO QUE A OUVIDORIA TRATA?



Manifestações (sugestões, elogios, consultas, reclamações e denúncias)



Reanálises de autorizações



Manifestações via PROCON, redes sociais, órgãos administrativos...



FORMA DE ATUAÇÃO

Acolhe as manifestações dos clientes

Propõe ações corretivas e de melhorias quando identificadas oportunidades

01

02

03

04

Avalia o relato junto às áreas responsáveis ou históricos em sistema

Retorna aos clientes como solução/ esclarecimento

Ouvir você, esse é o plano.

☎ 54 3511 1674 📞 54 9 9949 9812 ✉ ouvidoria@unimed-as.com.br



**Miguel Otávio
Trentin Ribeiro**

Pais: Lisiane A. Trentin e
Cassiano de Camargo Ribeiro

**Pietro Sutil
Ribeiro**

Pais: Joel Ribeiro e Greicy
Angeline Guerreiro Sutil
Obstetra: Dr. Walter Riard Nehls
Pediatra: Dra. Rosemari Guedes



**Giovana da
Silva Didea**

Pais: Bruna da Silva Quadros
e Jerry Marcos Didea
Obstetra: Dr. Cassio Vieira da
Costa Filho
Pediatra: Dr. Osvaldo Bortolon
Anestesista: Dr. Denis Paim
Cipriani



**Lara de Lima
Dutra**

Pais: José André Teixeira Dutra e
Maria Denise de Lima e Paula
Obstetra: Dra. Luciane S. N. D.
Batalha
Pediatra: Dr. Antonio Bortolon
Anestesista: Dra. Roberta Mattei
Jacoby



**Álvaro Finardi
D'Ávila**

Pais: Luis Eduardo
Zotti D'Ávila e Poliana
Gomes Finardi
Obstetra: Dra.
Luciane Daros
Batalha
Pediatra: Dr. Osvaldo
Bortolon



**Túlio Marques
Magaldi**

Pais: Bruna Batiston Marques e
Eduardo Hoffmann Magaldi
Obstetra: Dr. Dirceo Trevisan
Pediatra: Dr. Osvaldo Luís Bortolon
Anestesista: Dra. Roberta Mattei
Jacoby



**João Gabriel
da Rosa Costa**

Pais: Carla Leticia Nunes da Rosa e
Josimar Cavalheiro da Costa
Obstetra: Dr. Dirceo Trevisan
Pediatra: Dr. Ademar Trevisan
Anestesista: Dra. Roberta Mattei
Jacoby



**Gonçalo Prado
Schiavon**

Pais: Lisiana Marta Schiavon
e Gilnei Borges do Prado
Obstetra: Dr. Jucir da Rosa
Michelon e Celia Mendes
Correa
Pediatra: Dr. Antônio Bortolon
Anestesista: Dr. Dênis Cipriani





José Vicente Portela Erthal

Pais: Naiane Ferreira
Portela Erthal e Guilherme
Coloniezzi Erthal
Obstetra: Dr. Jucir da Rosa
Michelon
Pediatra: Dr. Osvaldo
Bortolon

Laura Antunes de Siqueira

Pais: Elisiane Cavalheiro
Antunes e Ronaldo Marcon
de Siqueira
Obstetra: Dra. Luciane
Daros Batalha
Pediatra: Dr. Osvaldo
Bortolon



Otto Beltrame Moterle

Pais: Geísa Beltrame e
Auber Moterle
Obstetra: Dr. Rosalvaro
José Carra
Pediatra: Dr. Antônio
Carlos Nicolodi



Pedro Viero Dias

Pais: Catiana Viero da Silva
e Mansur Dias da Silva
Obstetra: Dr. Jucir da Rosa
Michelon
Pediatra: Dr. Osvaldo
Bortolon



Arthur Maciel Teles

Pais: Thaise A. S. M. Teles
e Anderson Lopes Teles
Obstetra: Dr. Dirceo
Trevisan
Pediatra: Dr. Flavio
Guazzelli
Anestesista: Dra. Roberta
Mattei Jacoby



Miguel Godois Lutz

Pais: Greice Godois Lutz
e Nelson Lutz
Obstetra: Dr. Jucir da
Rosa Michelon
Pediatra: Dra. Katia de
Alencar Rodrigues
Anestesista: Dr. Denis
Paim Cipriani



Murillo de Camargo Pereira

Pais: Daniele Soares de Camargo
e Mario Sergio de Souza Pereira
Obstetra: Dra. Sandra Bortolon
Pediatra: Dr. Antônio Bortolon
Anestesista: Dra. Roberta Mattei
Jacoby



Alice Giusti Cassol

Pais: Aline Giusti Cassol e Alecsander Cassol
Obstetra: Dra. Luciane Daros Batalha
Pediatra: Dr. Osvaldo Bortolon



Alana Giusti Cassol



**Micael Perotoni
Batalha**

Pais: Leila Marcolin Perotoni e Micael Melo Batalha
Obstetra: Dr. Dirceo Trevisan
Pediatra: Dr. Flavio Guazzelli



**Luiza de
Almeida**

Pais: Andriele Teixeira de Almeida e Tiago Junior Alves de Almeida
Obstetra: Dr. Jucir da Rosa Michelon
Pediatra: Dr. Flavio Guazzelli

**Giovana Gomes
Moreto**

Pais: Fabiana Ribeiro Gomes e Cleber Oliboni Moreto
Obstetra: Dr. Jucir da Rosa Michelon
Pediatra: Dr. Osvaldo Bortolon



**Natalia Pietra
dos Reis Costa**

Pais: Bruna dos Reis Portela Costa e Pedro Osório de Moraes Costa
Obstetra: Dr. José Alencar do Amaral Velho
Pediatra: Dr. Ademar Trevisan
Anestesista: Dr. Denis Cipriani



**Pierina Dall'Sotto
Carlotto**

Pais: Carina Dall'Sotto e Lucas André Carlotto
Obstetra: Dra. Luciane S. N. D. Batalha
Pediatra: Dra. Grazielle Viapiana Trevisol
Anestesista: Dra. Roberta Mattei Jacoby

**Maria Ísis
Filipini Rissardi**

Pais: Kerlyn dos Santos Filipini e Vinicius Rissardi Giordani
Obstetra: Dr. Jucir da Rosa Michelon
Pediatra: Dr. Ademar Trevisan
Anestesista: Dra. Roberta Mattei Jacoby



**Pedro Dall'Agnol
Martins**

Pais: Clediani Dall'Agnol e Marcel do Nascimento Martins
Obstetra: Dra. Sandra Todeschini Bortolon
Pediatra: Dr. Antonio Francisco Bortolon
Anestesista: Dra. Roberta Mattei Jacoby



**Miguel Borges
Arruda**

Pais: Sameli Da Fonseca Borges e Vilmar Arruda
Obstetra: Dra. Sandra Todeschini Bortolon
Pediatra: Dr. Antonio Francisco Bortolon
Anestesista: Dr. Denis Paim Cipriani



**Miguel de Aguiar
Pereira**

Pais: Cleiva de Aguiar e Tales Tadeu Pereira Antunes
Obstetra: Dra. Luciane S. N. D. Batalha
Pediatra: Dr. Osvaldo Bortolon
Anestesista: Dra. Roberta Mattei Jacoby

Unimed está entre as **20 marcas** mais transformadoras do Brasil

**João Fernando
Antunes Osório**

Advogado e
Coordenador de Mercado



A pandemia do Coronavirus expôs algumas fragilidades da sociedade brasileira, tanto no aspecto econômico, quanto no aspecto da saúde, mas, por outro lado, evidenciou quem possui capacidade de adaptação e evolução, com respostas rápidas para as demandas mais urgentes da população.

Pessoas mais previdentes, que planejam o futuro, o bem estar e a proteção, evitam surpresas desagradáveis de última hora.

Em geral, este é o perfil de quem busca um plano de saúde: ter acesso a bons serviços de saúde e agir preventivamente, antes do problema acontecer.

Ter um bom plano de saúde em meio a uma pandemia, sem dúvida, é confortante, pois saber que a família será assistida por uma ampla equipe médica e serviços de saúde especializados, traz tranquilidade.

Prova disso é que, segundo recente pesquisa realizada pelo IBOPE, a pedido do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS), o plano de saúde é o 3º maior desejo do brasileiro, perdendo apenas para educação (1º) e casa própria (2º).

Neste cenário atual, a Unimed, que é o plano de saúde mais lembrado pelos brasileiros há 27 anos consecutivos (Prêmio Folha Top of Mind), se destacou mais uma vez como uma das 20 marcas mais transformadoras do Brasil em meio a pandemia do Covid-19, e que mais intensificaram trabalhos para transformar o mundo durante a pandemia.

O levantamento foi realizado pela HSR Specialist

Researchers, referência em pesquisa de mercado no Brasil, e detalhe: com base na percepção dos clientes. Esse indicador da Specialist Researchers é calculado pela lembrança espontânea da marca em ações voltadas para a pandemia, e foi analisado a partir de três informações: a lembrança natural, direta da marca em ações voltadas para a crise; associação aos atributos essenciais para construção de imagem de marca transformadora; e o potencial de comunicação da marca, considerando o número de seguidores nas redes sociais.

Enquanto outros players do mercado suspenderam a venda de planos de saúde em meio a pandemia, a Unimed se manteve ativa e firme, ao lado de seus clientes e da comunidade onde está enraizada.

Nos 20 municípios da região da Unimed Alto da Serra não foi diferente. Estivemos junto da comunidade e de nossos clientes, levando informações de qualidade através de lives, palestras à distância, qualificação de nossas equipes técnicas e serviços, apoio técnico aos hospitais e secretarias de saúde, e diversas outras ações importantes para o combate da pandemia.

Sabemos que os modelos que nos trouxeram até aqui não serão os mesmos que nos ajudarão a atravessar para o outro lado da ponte, do pós-pandemia, mas estamos preparados para encarar o “novo normal” com o mesmo comprometimento de sempre, com muito trabalho, e, principalmente, ao lado de nossos clientes e da comunidade.

O setor de saúde – público e privado e o Sistema Unimed RS

Muitos têm sido os desafios neste importante e primordial setor, pois a saúde “é o bem maior”, como muito bem delineado na nossa Constituição/1988. Este desafio tem fatores que lhe são inerentes. A população brasileira e, em especial, a do Rio Grande do Sul, vem conquistando indicadores de longevidade e qualidade de vida cada vez mais significativos, podendo ser sintetizado na expectativa de vida ao nascer, que hoje atingimos uma média de 80 anos! Alguns anos atrás, estávamos em 72 anos, como média geral, ou seja, mesmo diante de vários fatores adversos, divulgados cotidianamente, o “ganho” na saúde tem sido digno de mérito aos diversos players que silenciosamente labutam arduamente no seu dia a dia. Mas o dia a dia nos impõe desafios! Desta feita temos uma pandemia decorrente da COVID-19. Assim, passamos a olhar com mais acuidade os detalhes muito relevantes a serem considerados e, certamente, ainda temos muitos pontos de rigoroso acompanhamento, ajuste, correção e busca de melhorias e superação.

É fundamental entendermos o Modelo Misto de Saúde que a nossa estrutura definiu e que necessitamos conhecer com mais profundidade para obter o devido aprimoramento dos recursos financeiros, humanos e tecnológicos atinentes a cada caso e ao seu conjunto.

Após vários anos de discussões e alinhamentos, e frente ao momento, é fundamental entendermos o modelo misto, relativo ao setor público e o setor privado, os quais nos permitem obter ganhos relevantes, especialmente frente aos recursos finitos, tanto materiais, humanos e financeiros existentes. Esta é a nossa realidade e, como especialistas neste segmento, temos o dever de apresentar propostas de solução e de efetivo desenvolvimento. É este ponto que desejamos evidenciar neste momento de adversidade, como já indicado.

O sistema de saúde privado em 2019 desonerou o SUS – sistema público em praticamente R\$ 180 bilhões!

Isto tem que ser destacado, pois vem contribuindo com o direcionamento de praticamente 48 milhões de pessoas, em todo o Brasil. De forma mais específica, o Sistema Cooperativo Unimed responde por 37% deste mercado, em nível Brasil, constituindo-se no maior modelo cooperativo médico no mundo. No Rio Grande do Sul este parâmetro ultrapassa os 60%, distribuídos num conjunto de players, que, interrelacionados viabilizam os atendimentos num excelente nível de qualidade, pois mais de 80% dos atendimentos são classificados como “bom ou muito bom”. Sabemos que ainda temos 20% a melhorar, pois nossa meta é persistir aos 100%.

Nosso desafio tem sido atender ao extenso cabedal

normativo-regulatório, buscando simplificar e minimizar os efeitos “burocráticos”, frente aos preceitos técnicos atinentes ao milenar Princípio do Mutualismo e as leis decorrentes da Teoria das Probabilidades, que tanto nos auxiliam em todos os processos e atuam de forma determinante nos procedimentos médicos e hospitalares, incluindo os recursos terapêuticos, por evidente. O ponto relativo ao “calcanhar de Aquiles” é o decorrente dos recursos financeiros atinentes, pois vale o ditado: “saúde não tem preço”, pois é o bem maior, todavia há custos e, estes, são de monta significativa, no mundo inteiro. Logo, nosso desafio para 2020 será sobrepassarmos esta pandemia e, em conjunto com todos os players, recompormos o setor econômico e financeiro. É um binômio desafiador e interrelacionado, inversamente.

Ao longo do ano o foco será buscar aprimorar a qualidade e suporte aos atendimentos à saúde dos nossos clientes (denominados beneficiários), mediante ações que venham a promover a maior prevenção e proteção de cada um e, por decorrência, propiciando atendimentos sistemáticos, segundo o perfil da nossa região e da nossa população. Nosso alinhamento estratégico e foco de atendimento é ser prestado pelo “dono” (sócio) da cooperativa. Esta é a nossa condição natural (DNA) e que nos caracteriza e nos permite a mobilidade que a sociedade vem requerendo, pois estaremos juntos em todos os momentos e desafios, para juntos superarmos e recompormos o que for necessário.

Somos uma sociedade de pessoas voltada para o atendimento das pessoas da nossa região!

Isto está no nosso DNA, tanto como estrutura societária, quanto como profissionais do setor de saúde e, quiçá, possamos aprimorar os atendimentos de forma complementar ao sistema público de saúde, ajustando as regras e implementando os controles necessários, relativos aos processos e exigências de cada momento, contando com a confiança e apoio de todos os players e, especialmente, dos clientes que confiam seus atendimentos assistenciais à nossa gestão. Reiteramos que não mediremos esforços para atingir os objetivos e metas descritas em nossa missão e visão, em prol dos nossos clientes, razão de todo este empenho e determinação, e da sociedade em que estamos inseridos.

José Antônio Lumertz

Assessor Atuarial – MIBA 0448
Assessoria Atuarial / NIA
Unimed Federação RS





Dicas para sua qualidade de vida em tempos de isolamento social? Sim, Sicredi.

Em tempos de isolamento social uma das principais preocupações é o controle das finanças. Mas como manter as finanças em dia? O cenário atual, mesmo que desafiador, tem ajudado instituições financeiras a impulsionar seus canais digitais e estimulado a população a usar cada vez mais aplicativos e o Internet Banking como alternativas.

Neste momento em que a recomendação dos órgãos de saúde é evitar sair de casa, muita gente que ainda não tinha o hábito de acessar a sua conta em uma cooperativa de crédito ou banco pelo celular, computador ou tablet está descobrindo as vantagens dessas plataformas, tendo experiências positivas e entrando de uma vez por todas na nova era do sistema financeiro.

Pensando nisso a Sicredi Altos da Serra RS/SC vem compartilhar contigo algumas dicas importantes para passar por esse momento com mais tranquilidade. Organizar-se financeiramente é fundamental, pois, as incertezas e instabilidades do mercado nesse momento exigem de todos nós educação financeira!

Dica



Utilize canais eletrônicos para suas transações financeiras, assim você poderá pagar contas, fazer transferências, aplicações e uma série de outras movimentações financeiras diretamente da sua casa, sem precisar correr riscos.

Dica



Não há risco de desabastecimento, por isso suas compras de mercado podem ser feitas de maneira normal, sem exageros e excessos. Faça sua lista com calma e visualize o que realmente é necessário, assim você vai economizar.

Dica



Fique atento para os atrativos das compras online, nesse momento em que estamos mais conectados, as armadilhas do marketing podem nos pregar peças, por isso observe se o site que você está comprando é seguro. Novamente, compre o que for necessário e invista tempo de conectividade para buscar conhecimento, entretenimento e positividade.

Dica



Aproveite esse tempo de isolamento social para interagir com sua família, um jogo de cartas, dominó, até batalha naval (esse é bem antigo!). Ensine seus pais e avós a fazer uma vídeo chamada para matar a saudade dos amigos e ensine até mesmo a usar o aplicativo do Sicredi para pagar as contas do mês... ações simples como essas podem ser uma ótima pedida para estreitar os laços familiares, esse momento é de nos cuidarmos com muito amor!

Dica



ECONOMIZE! Essa é a palavra de ordem, cuidar para termos reservas que nos garantirão um futuro mais tranquilo é a prioridade em momentos de crise. Cuide das suas finanças, consuma com consciência e cuide do seu futuro e do futuro da sua família.



Crianças e animais de estimação

As crianças podem se beneficiar do convívio com um bichinho de estimação, desde que sejam tomados os cuidados necessários.

Animais de estimação podem proporcionar muitas alegrias e divertimento para a família. Um cachorro, por exemplo, é capaz de fazer o dono abrir um sorriso e brincar depois de um dia cheio de trabalho. Se há crianças em casa, o bichinho pode ajudar em seu desenvolvimento emocional e social, mas exige também cuidados extras.

Adquirir um animal envolve muitos aspectos positivos para a criança e toda a família. É necessário, no entanto, saber qual é o mais recomendado para uma casa com filhos pequenos, por exemplo. Os cães são uma boa opção para essa faixa etária e ainda possuem características específicas de acordo com a raça, o que facilita a escolha. O ideal é conversar com um veterinário para saber qual é a mais adequada para a garotada, mas fique tranquilo: se você já conhece bem o animalzinho e sabe que ele não é agressivo, tome os cuidados necessários, pois a raça não fará diferença.

Confira algumas dicas que podem ajudar os pais a melhorar a relação dos filhos com os animais de estimação:

- 🐾 Cuide da saúde e higiene do bichinho e mantenha as vacinas em dia;
- 🐾 Oriente seu filho sobre como lidar com o novo membro da casa. Aconselhe a não puxar as orelhas e a não deixar o rosto muito próximo a ele;
- 🐾 Não deixe a criança sozinha com o animal. Mesmo as brincadeiras devem ser acompanhadas por adultos;
- 🐾 Peça para que não fique muito próximo de animais que estejam se alimentando;
- 🐾 Explique as diferenças entre os brinquedos e os bichos. Crianças muito pequenas não costumam saber diferenciá-los, o que pode representar certo perigo, pois a qualquer provocação, o animal é capaz de reagir e morder;
- 🐾 Eduque-o para não tocar em animais desconhecidos, sem a permissão do proprietário.

Os animais de estimação aumentam as oportunidades de a família se exercitar, através das brincadeiras e caminhadas, e facilitam a saída das crianças da frente da televisão e computadores. Além disso, eles estimulam o desenvolvimento de responsabilidades da criança. Dependendo da idade, ainda é possível que eles ajudem os pais a darem comida e a manter o espaço do bichinho limpo. Com o passar do tempo e com a conquista de confiança, os passeios também podem ficar por conta dos filhos.

CORONAVÍRUS



A COVID-19 ainda não tem vacina ou tratamento específico. Portanto, ajudar no combate à doença, tomando os cuidados necessários e evitando informações falsas, é dever de todos nós.

Mantenha-se atualizado e compartilhe informações confiáveis com sua família e amigos.

Confira um artigo especial com perguntas e respostas para tirar as principais dúvidas sobre a epidemia do novo Coronavírus:



ou no link
unimed.me/W9-yq



Aqui você vai encontrar:

- Definição e sintomas do Coronavírus e do COVID-19
- Transmissão do Coronavírus
- Exames e diagnóstico do Coronavírus
- Tratamento para COVID-19
- Prevenção
- Fake news

O QUE VOCÊ PRECISA SABER E FAZER PARA PREVENIR O CONTÁGIO



Cubra o nariz e a boca ao espirrar e tossir.



Não compartilhe objetos pessoais.



Evite cumprimentos com beijos e/ou apertos de mãos.



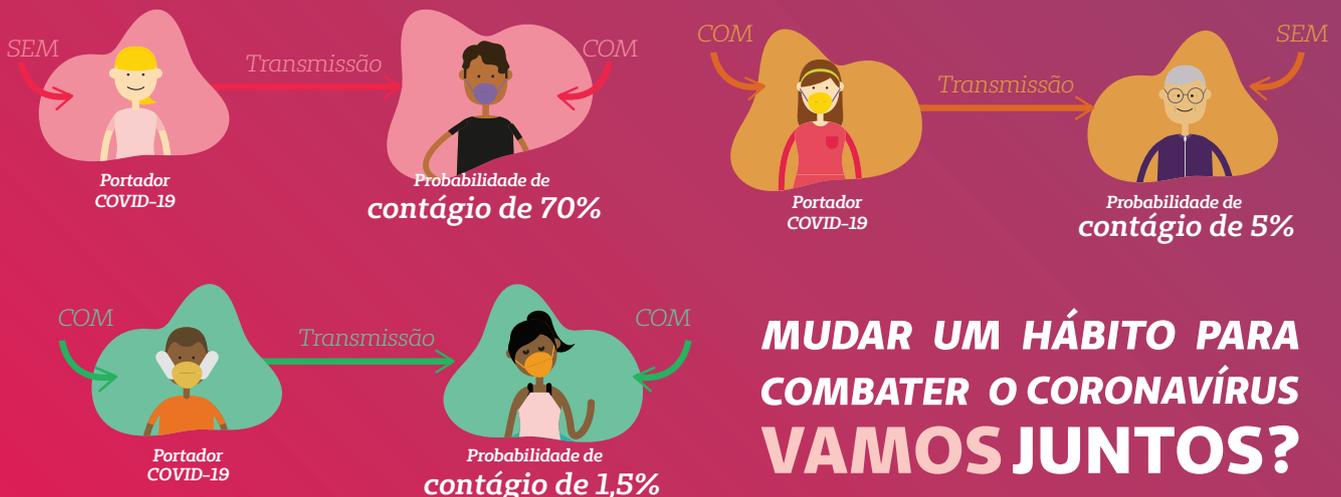
Lave as mãos com água e sabão ou use álcool em gel.



Mantenha os ambientes bem ventilados.

É importante que **TODOS USEM MÁSCARAS!**

Entenda as porcentagens de contágio e a importância do uso de máscaras.



MUDAR UM HÁBITO PARA COMBATER O CORONAVÍRUS VAMOS JUNTOS?

Dr. Adalberto de Carvalho Valle Netto
58º Congresso Brasileiro de Ginecologia e Obstetria

Novembro/2019, Centro de Eventos FIERGS, Porto Alegre – RS.

Dr. Adrian Frozi Filho

Congresso Brasileiro do Sono 2019

Dezembro/2019, Foz Do Iguaçu – PR.

Dra. Ana Maria Zeni

39º Congresso Brasileiro de Pediatria

Outubro/2019, Porto Alegre – RS.

Dr. Alexandre Rigo Visentin

XII Congresso Paulista de Neurologia

29/05 a 01/06/2019.

Dr. Antonio Francisco Bortolon

15º Congresso Brasileiro de Alergia e Imunologia Pediátrica 10 a 13/04/2019,

Hotel Bourbon, Foz Do Iguaçu – PR.

VI Simpósio de Alergia e Imunologia Asbai – RS

05/07/2019, Centro Histórico Cultural Santa Casa, Porto Alegre – RS.

Dr. Arivaldir Borges Oliboni

XXV Congresso Brasileiro de Trauma Ortopédico

Mai/2019, Expo Unimed, Curitiba – PR.

XXI Congresso Sulbrasileiro de Ortopedia e Traumatologia, Julho/2019, Bento Gonçalves – RS.

IX Jornada Lyonesa no Brasil–Revisão de ATJ

Agosto/2019, Rio de Janeiro – RJ.

Brazil Knee Sports Medicine and Reconstruction Surgical Skills Workshop, held in Warsaw, Indiana at the Zimmer Biomet Institute

Junho/2019.

Dra. Caroline Basso

74º Congresso Brasileiro de Cardiologia

Setembro/2019, Porto Alegre – RS.

Dra. Cláudia Dickel de Andrade

11º Teraderm da Sociedade Brasileira de Dermatologia

Junho/2019, São Paulo – SP.

Workshop Matemática da Beleza e Preenchimento Avançado

Novembro/2019, Rio de Janeiro – RJ.

Dr. Clewer Jacoby Schuler

XXIII Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva – CBMI

29/11 a 1º/12/2018, Transamérica Expo Center, São Paulo – SP.

Dr. Cristiano de Camillis Antonini

37º Congresso Brasileiro de Urologia

24 a 27/08/2019, Expo Unimed, Curitiba – PR.

Dra. Fabricia Schio

22º Simpósio Doenças de Inverno

Agosto/2019, Porto Alegre – RS.

49º Congresso Brasileiro de Otorrinolaringologia e Cirurgia Cérvico-Facial

30/10 a 02/11/2019, Brasília – DF.

Dra. Grazielle Viapiana

39º Congresso Brasileiro de Pediatria

Outubro/2019, Porto Alegre – RS.

Dr. Jaer Jair Dornellas Camargo

39º Congresso Brasileiro de Pediatria

Outubro/2019, Porto Alegre – RS.

Dra. Joanine Andrighetti Sotilli

3º Curso Master Avançado em Escleroterapia Ampliada

13 a 15/06/2019, Hospital Uopecan, Cascavel – PR.

Dr. Jonatas Accioly de Souza Filho

XVIII Congresso Brasileiro de Quadril

Agosto/2019 – Goiânia – GO.

Dr. Jose David Kartabil

XXXVII Congresso Brasileiro de Urologia

Agosto/2019, Expo Unimed, Curitiba – PR.

Dr. José Luis Vial Felippi

Gastrão 2019

Junho/2019, Centro de Convenções

Rebouças, São Paulo – SP.

CURSO – FBG – Curso de Atualização em Gastroenterologia durante o evento “Gastrão 2019”, São Paulo – SP.

Dra. Karin Maria Velho Dutra

39º Congresso Brasileiro de Pediatria

Outubro/2019, Porto Alegre – RS.

Dr. Leovegildo Guazzelli Neto

40º Congresso da Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo

20 a 22/06/2019, Transamerica ExpoCenter, São Paulo – SP.

Dr. Leandro Caon Martini

XVIII Semana Brasileira do Aparelho

Digestivo, Novembro/2019, Centro de

Eventos do Ceará, Fortaleza – CE.

Dra. Liliane Faé da Silva Felippi

Treinamento em Cirurgia

Dermatológica Avançada Junho/2018

a Maio/2019, Instituto Dermatologia & Cirurgia, São Paulo – SP.

Dr. Luiz Fernando de Abreu Junior

XX Congresso Brasileiro de Cirurgia Bariátrica e Metabólica da SBCBM

15 a 18/05/2019, Expo Unimed, Curitiba – PR.

Dr. Maicon de Oliveira

16º Congresso Brasileiro de Pneumologia Pediátrica

Novembro/2019, Centro de Convenções,

Maceió – AL.

39º Congresso Brasileiro de Pediatria

Outubro/2019, Centro de Eventos FIERGS, Porto Alegre – RS.

Dra. Maria Teresa Xavier Aquino

XXVI Curso Teórico-Prático de Pneumologia Pediátrica do Hospital da Criança Santo Antônio

29 a 31/08/2019, Porto Alegre – RS.

Dr. Marcos Honorato Arsego Oliveira Schuch

Trauma Master Seminar – Complications In The Treatment Of Complex Fractures

Setembro/2019, Indaiatuba – SP – Brasil.

Dra. Meire Adriana Silva

58º Congresso Brasileiro de Ginecologia e Obstetria

Novembro/2019, Centro de Eventos FIERGS, Porto Alegre – RS.

Dr. Pablo Manozzo Trevisol

13º Congresso de Endocrinologia e Metabologia da Região Sul

Junho/2019 – Gramado – RS.

40º Congresso da Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo

Junho/2019 – São Paulo – SP.

74º Congresso Brasileiro de Cardiologia

Setembro/2019, Centro de Eventos FIERGS, Porto Alegre – RS.

Dra. Sandra Todeschini Bortolon

15º Encontro de Endocrinologia Feminina

22 a 23/06/2019, Hotel Plaza São Rafael

3º Simpósio do Centro de Medicina Fetal da Santa Casa da Misericórdia de Porto Alegre e SOBramef/SBUS

30 e 31/08/2019

58º Congresso Brasileiro de Ginecologia e Obstetria

13 a 16/11/2019, Centro de Eventos FIERGS, Porto Alegre – RS.

Dr. Sérgio da Silva Costa

10th Annual Scientific Symposium on Ultrahigh Field Magnetic Resonance: Clinical Needs, Research Promises And Technical Solutions

Setembro/2019, Berlin, Germany

Dr. Tiago Bernardi Franco

XXXVII Congresso Brasileiro de Urologia

24 a 27/08/2019, Expo Unimed, Curitiba – PR.

Dr. Wilim Marcelja

XXV Congresso Brasileiro de Trauma Ortopédico

Mai/2019, Expo Unimed, Curitiba – PR.

Nosso blog e redes sociais estão repletos de conteúdos feitos especialmente para você.

Conteúdo informativo sobre saúde, prevenção e qualidade de vida. Acesse agora!

  @unimedaltodaserra

 www.unimed-as.com.br





Chegou a hora da sua empresa ter o melhor plano de saúde do Brasil.

10

%



de desconto nas 3 primeiras mensalidades

0,00

taxa de inclusão

Planos a partir de

3

funcionários

Unimed 
Alto da Serra

Agora você pode!  54 3511 1664

 54 9 9909 9861 | 54 9 9982 3846 | 54 9 9611 3124

 vendas@unimed-as.com.br  www.unimed-as.com.br